

ITIL® 4 Foundation Fast Track

Formation accélérée ITIL 4 Foundation & Certification

Filière : **Méthodes, Tests, normes** Sous-filière : **ITIL, Prince2...**

RÉFÉRENCE	DURÉE	PRIX UNITAIRE HT
ITILFTV4	2 JOURS (14H)	1 195 €

Description

Notre programme de cours accéléré ITIL 4 Foundation de 2 jours vous permettra d'acquérir une bonne compréhension du cadre de référence et des concepts clés de ITIL 4. Vous serez également préparé à passer l'examen de certification ITIL 4 Foundation.

ITIL 4 offre une approche pratique et flexible pour se préparer à la transformation digitale et adopte un cadre et une approche globale pour la fourniture et l'exploitation de produits et services informatiques. ITIL 4 intègre également des cadres de référence tels que Lean IT, Agile et DevOps.

Le niveau Foundation est conçu comme une introduction à ITIL 4 et permet aux participants de voir la gestion des services informatiques à travers un modèle opérationnel global pour la création, la livraison et l'amélioration continue de produits et services basés sur la technologie.

Notre formation « ITIL 4 Foundation Fasttrack », d'une durée de 2 jours, est axée sur la compréhension du cadre de référence et des concepts clés de ITIL 4. Vous recevrez également une bonne préparation à l'examen ITIL 4 Foundation, que vous passerez à votre meilleure convenance une à deux semaines après la formation, soit dans nos bureaux, soit à distance chez vous ou au bureau.

Important : l'examen ITIL 4 Foundation se fait uniquement en anglais pour le moment. Les traductions en français sont attendues pour la fin de l'année 2019.

Comprenez les concepts et les principes clés d'ITIL 4 et préparez-vous à passer l'examen Foundation à la date et à l'heure de votre choix.

Objectifs pédagogiques

- La structure et des avantages du cadre ITIL 4

OXiane Institut

98 avenue du général Leclerc
92100 Boulogne-Billancourt

RCS Nanterre 430 112 250 000 21 / Code NAF 6202A
Organisme de formation N° 11 92 16 52 492

- Comment les principes directeurs d'ITIL 4 peuvent vous aider, ainsi que votre organisation, à adopter et à adapter la gestion de services
- Le « four dimensions model » de la gestion des services
- Les concepts clés de la gestion des services et leurs pratiques
- L'approche du « Service Value System » et la co-crédation de valeur avec les clients et les autres parties prenantes
- Comment ITIL 4 intègre un ensemble de pratiques de gestion qui aideront votre organisation à effectuer son travail et à atteindre ses objectifs
- Les concepts clés de Lean IT, Agile, DevOps et leur importance pour la création de valeur opérationnelle

Public cible

- Business-managers
- IT-managers
- Team-leaders

Pré-requis

Il n'y a pas de pré-requis ou de connaissance technique nécessaire pour participer à cette formation.

Programme de la formation

IT service management in the modern world

The key components and benefits of the ITIL 4 framework

The key concepts and terminology of service management

- Nature of value and co-creation
- The various stakeholders involved
- Products and services: definitions and purpose
- Service relationships
- Key components of customer value: outcomes, costs and risks

The four dimensions of service management or how to facilitate effective and efficient value for your customers and other stakeholders

- Organizations and people
- Information and technology
- Partners and suppliers

OXiane Institut

- Value streams and processes
- How external factors can affect service management in your organization

The ITIL service value system: enable value creation

- An overview of the service value system
- Opportunity, demand and value
- The ITIL guiding principles
- Governing bodies and governance
- Service value chain: outline the key activities
- Continual improvement

The ITIL management practices or how ITIL interacts with other frameworks and models

- General management practices
- Service management practices
- Technical management practices

ITIL 4 Foundation exam preparation with sample papers and correction in group

Qualité

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap, nous contacter en cas de besoin d'informations complémentaires.



Programme mis à jour le **18 janvier 2024**