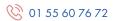


### Anticiper, comprendre, transmettre







# **ITIL® 4 Foundation Fast Track**

Formation accélérée ITIL 4 Foundation & Certification

Filière: Méthodes, Tests, normes Sous-filière: ITIL, Prince2...

RÉFÉRENCE DURÉE PRIX UNITAIRE HT

ITILFTV4 2 JOURS (14H) 1 195 €

# **Description**

Notre programme de cours accéléré ITIL 4 Foundation de 2 jours vous permettra d'acquérir une bonne compréhension du cadre de référence et des concepts clés de ITIL 4. Vous serez également préparé à passer l'examen de certification ITIL 4 Foundation.

ITIL 4 offre une approche pratique et flexible pour se préparer à la transformation digitale et adopte un cadre et une approche globale pour la fourniture et l'exploitation de produits et services informatiques. ITIL 4 intègre également des cadres de référence tels que Lean IT, Agile et DevOps.

Le niveau Foundation est conçu comme une introduction à ITIL 4 et permet aux participants de voir la gestion des services informatiques à travers un modèle opérationnel global pour la création, la livraison et l'amélioration continue de produits et services basés sur la technologie.

Notre formation « ITIL 4 Foundation Fasttrack », d'une durée de 2 jours, est axée sur la compréhension du cadre de référence et des concepts clés de ITIL 4. Vous recevrez également une bonne préparation à l'examen ITIL 4 Foundation, que vous passerez à votre meilleure convenance une à deux semaines après la formation, soit dans nos bureaux, soit à distance chez vous ou au bureau.

**Important :** l'examen ITIL 4 Foundation se fait uniquement en anglais pour le moment. Les traductions en français sont attendues pour la fin de l'année 2019.

Comprenez les concepts et les principes clés d'ITIL 4 et préparez-vous à passer l'examen Foundation à la date et à l'heure de votre choix.

# Objectifs pédagogiques

• La structure et des avantages du cadre ITIL 4

#### **OXiane Institut**



make it clever

### Anticiper, comprendre, transmettre







- Comment les principes directeurs d'ITIL 4 peuvent vous aider, ainsi que votre organisation, à adopter et à adapter la gestion de services
- Le « four dimensions model » de la gestion des services
- Les concepts clés de la gestion des services et leurs pratiques
- L'approche du « Service Value System » et la co-création de valeur avec les clients et les autres parties prenantes
- Comment ITIL 4 intègre un ensemble de pratiques de gestion qui aideront votre organisation à effectuer son travail et à atteindre ses objectifs
- Les concepts clés de Lean IT, Agile, DevOps et leur importance pour la création de valeur opérationnelle

### **Public cible**

- Business-managers
- IT-managers
- Team-leaders

### Pré-requis

Il n'y a pas de pré-requis ou de connaissance technique nécessaire pour participer à cette formation.

# Programme de la formation

IT service management in the modern world

The key components and benefits of the ITIL 4 framework

The key concepts and terminology of service management

- Nature of value and co-creation
- The various stakeholders involved
- Products and services: definitions and purpose
- Service relationships
- Key components of customer value: outcomes, costs and risks

The four dimensions of service management or how to facilitate effective and efficient value for your customers and other stakeholders

- Organizations and people
- Information and technology
- Partners and suppliers

#### **OXiane Institut**



make it clever

## Anticiper, comprendre, transmettre







- Value streams and processes
- How external factors can affect service management in your organization

#### The ITIL service value system: enable value creation

- An overview of the service value system
- Opportunity, demand and value
- The ITIL guiding principles
- Governing bodies and governance
- Service value chain: outline the key activities
- Continual improvement

### The ITIL management practices or how ITIL interacts with other frameworks and models

- General management practices
- Service management practices
- Technical management practices

### ITIL 4 Foundation exam preparation with sample papers and correction in group

#### Qualité

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap, nous contacter en cas de besoin d'informations complémentaires.



Programme mis à jour le 18 janvier 2024