



## ITIL® 4 Foundation (e-Learning)

Obtenez votre certification ITIL 4 Foundation à votre rythme

Filière : **Méthodes, Tests, normes**    Sous-filière : **ITIL, Prince2...**

RÉFÉRENCE	DURÉE	PRIX PAR PERSONNE HT
<b>ITILF-E</b>	<b>2 JOURS (12H)</b>	<b>790 €</b>

### Description

Le module eLearning est accrédité par PeopleCert !

La formation en ligne ITIL 4 Foundation vous présentera les concepts et les principes clés de la gestion des services informatiques. Le cours est organisé en 6 modules et 26 cours faciles à assimiler, qui couvrent la terminologie, les concepts, les pratiques et la valeur d'ITIL.

Le cours comprend des tutoriels vidéo, des guides d'étude et des questionnaires.

La durée approximative de l'étude est de 12 heures.

**ATTENTION : ce module e-Learning et l'examen n'existent qu'en anglais !**

### Objectifs pédagogiques

- CONTACTEZ-NOUS

### Public cible

- Administrateurs
- Architectes
- Chefs-de-projets
- Consultants
- Consultants-informatiques
- Développeurs
- Ingénieurs

#### OXiane Institut



## Pré-requis

Il n'y a pas de pré-requis ou de connaissance technique nécessaire pour s'inscrire à cette formation.

## Programme de la formation

### Contents

- Module 1: Key Concepts of Service Management
- Module 2: The Guiding Principles of ITIL
- Module 3: Service Management and Value
- Module 4: ITIL Practices Introduction
- Module 5: ITIL Practices Deep Dive
- Module 6: Course Summary and Exam Preparation

## Qualité

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap, nous contacter en cas de besoin d'informations complémentaires.

Programme mis à jour le **9 octobre 2023**