

Digitalisation/ Numérisation du business, Omnicanalité

Le digital et en particulier le e-commerce ont connu un essor fulgurant ces derniers mois en raison de la crise sanitaire.

Filière : **Transformation & Marketing digital** Sous-filière : **Transformation digitale**

RÉFÉRENCE

DIGOM-OI

DURÉE

0 JOURS (2H)

PRIX UNITAIRE HT

500 €

Description

Les grands vainqueurs sont ceux qui prennent en considération la multiplication des points d'interactions pour saisir l'opportunité d'accompagner leurs clients dans de véritables expériences cohérentes de bout en bout.

Cela nécessite en premier lieu de construire des parcours fluides orchestrant ces interactions sur tous les canaux possibles, online et offline, e-commerce, marketplace, en propre ou en marque blanche, etc.

Cette approche "Customer First" impose à tout prix de sortir d'une logique projets isolés (Web, Mobile, Marketing Automation, CRM...) et de privilégier une approche programme reposant sur une vision d'architecture à 3 couches, modulaire et orientée services.

*D'autres dates sont possibles sur demande

Public cible

Dirigeants, Direction numériques/digitales, DSI, Directeurs TI, Directions métiers, Chefs de projets, ...

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers d'ateliers de mise en pratique des notions et concepts abordés pendant la formation.

Programme de la formation

- Identifier les enjeux clés du digital pour son entreprise
- Comprendre les enjeux de l'omnicanalité
- Comprendre les 3 couches fondamentales d'une architecture omnicanal = Données- Services – Canaux

OXiane Institut

98 avenue du général Leclerc
92100 Boulogne-Billancourt

RCS Nanterre 430 112 250 000 21 / Code NAF 6202A
Organisme de formation N° 11 92 16 52 492



-
- S'armer d'une méthodologie adaptée aux besoins de transformation numérique
 - Faire évoluer son organisation pour répondre à ces enjeux
 - Bénéficier de retours d'expérience sur les projets de "re-platforming"
 - Partager un état de l'art du marché des solutions permettant de construire des plateformes numériques omnicanal

Qualité

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap, nous contacter en cas de besoin d'informations complémentaires.



Programme mis à jour le **29 février 2024**