

ITIL® 4 Specialist : High Velocity IT

Filière : **Méthodes, Tests, normes** Sous-filière : **ITIL, Prince2...**

RÉFÉRENCE	DURÉE	PRIX PAR PERSONNE HT
ITILSHVIT	3 JOURS (21H)	2 350 €

Description

ITIL® 4 Specialist : High-velocity IT (HVIT) est l'un des quatre modules nécessaires pour obtenir la désignation ITIL4 Managing Professional (MP).

Alors que les organisations utilisent les technologies de l'information pour transformer leur manière de faire des affaires, la capacité à lancer rapidement de nouveaux produits et services devient cruciale pour rester compétitif. Pour réussir dans cet environnement à haute vélocité, les organisations doivent considérablement intensifier leur agilité, leur rapidité, leur rentabilité et leur réactivité.

La révolution numérique a un impact significatif sur presque toutes les entreprises, organisations et services publics. Cependant, le calendrier et l'ampleur de ces impacts peuvent dépendre de facteurs économiques, sociétaux et politiques. Ces changements rendent de plus en plus complexe la tâche des praticiens numériques de concevoir, développer, gérer et supporter les systèmes et services répondant à la demande attendue.

Notre formation de 3 jours aidera les professionnels familiers avec les concepts traditionnels de l'informatique et de la gestion des services à discuter du « numérique » en toute confiance, à développer des compétences pratiques et à intégrer de nouveaux concepts, techniques et technologies dans leurs modes de travail.

Objectifs pédagogiques

- Expliquer les concepts clés, les objectifs et la terminologie de l'IT à haute vélocité (High-velocity IT)
- Comprendre la nécessité de l'IT à haute vélocité et la transformation numérique des organisations, ainsi que les moments où elle est souhaitable et réalisable
- Comprendre la perspective d'ITIL pour les modèles opérationnels à haute vélocité
- Faire le lien entre l'IT à haute vélocité et le cycle de vie des produits numériques, les flux de valeur des services, les quatre dimensions de la gestion des services et les pratiques de gestion ITIL
- Décrire les comportements clés requis dans les environnements d'IT à haute vélocité
- Appliquer une culture de sécurité et des mesures de prévention du stress dans un environnement d'IT à haute vélocité

OXiane Institut



- Comprendre comment garantir la conformité des activités aux exigences de gouvernance, de gestion des risques et de conformité (GRC)
- Reconnaître comment « l'expérience de service » est liée à la co-crédation de valeur

Public cible

- Architectes
- Chefs de projet
- Consultants
- Consultants IT
- Chefs de projet (répété pour insister sur leur rôle clé)
- Ingénieurs
- Professionnels IT

Pré-requis

Être titulaire du certificat ITIL 4 Foundation.

Programme de la formation

Le cours est divisé en plusieurs modules pour expliquer les concepts clés de manière structurée.

Module 1 – Introduction au cours

Module 2 – Introduction à l'IT à haute vélocité

Module 3 – Approches de l'IT à haute vélocité

Module 4 – Modèles opérationnels de l'IT à haute vélocité

Module 5 – Les blocs de construction ITIL pour l'IT à haute vélocité

Module 6 – Culture de l'IT à haute vélocité

Module 7 – Modèles et concepts de soutien pour l'objectif

Module 8 – Modèles et concepts de soutien pour les personnes

Module 9 – Modèles et concepts de soutien pour le progrès

Module 10 – Objectifs et techniques de l'IT à haute vélocité

Module 11 – Techniques pour des investissements rentables

OXiane Institut



Module 12 – Techniques pour des développements rapides

Module 13 – Techniques pour des opérations résilientes

Module 14 – Techniques pour une valeur co-crée

Module 15 – Techniques pour une conformité assurée

Avec l'aide des concepts et de la terminologie ITIL® 4, des activités, des exercices, des exemples et de l'étude de cas inclus dans le cours, vous acquerez les connaissances nécessaires pour réussir l'examen de certification ITIL® 4 Specialist : High-velocity IT.

À propos de l'examen

- Format : questions à choix multiples (1 point par question)
- Note de passage : 70 % (28 bonnes réponses sur 40)
- 40 questions
- À livre fermé
- Durée : 90 minutes (+25 % de temps supplémentaire pour les participants non anglophones natifs)

L'examen est programmé à la fin du 3e jour de formation en présentiel, ou les participants peuvent le passer plus tard en ligne, sous surveillance à distance. Les candidats doivent prévoir environ 1,5 heure d'étude chaque soir pour se préparer aux questions types.

Qualité

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap. Veuillez nous contacter pour plus d'informations.

Programme mis à jour le **6 juillet 2023**