

Jira – Parcours Utilisateur

Prise en main des fonctionnalités utilisateur de Jira

Filière : **Méthodes, Tests, normes** Sous-filière : **ITSM / ticketing**

RÉFÉRENCE	DURÉE	PRIX UNITAIRE HT
JIR01	1 JOUR (7H)	590 €

Description

Jira est l'outil de traitement de demandes et de gestion de projets édité par la société Atlassian. Il est particulièrement utilisé dans les Directions des Services Informatiques de sociétés de toute taille, et également pour l'outillage de processus métiers. Cette formation pratique vous permet de prendre en main les fonctionnalités utilisateur de Jira, afin de mieux gérer leur travail quotidien.

Objectifs pédagogiques

- Utiliser les fonctionnalités de base de Jira
- Naviguer dans l'application

Public cible

Utilisateurs débutants avec Jira ou utilisateurs souhaitant améliorer leurs connaissances

Pré-requis

Aucun

Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers d'ateliers de mise en pratique des notions et concepts abordés pendant la formation.

Méthodes pédagogiques

50% théorie / 50% pratique

OXiane Institut

98 avenue du général Leclerc
92100 Boulogne-Billancourt

RCS Nanterre 430 112 250 000 21 / Code NAF 6202A
Organisme de formation N° 11 92 16 52 492

Programme de la formation

1 – Introduction

- Présentation des outils Atlassian
- Présentation de Spectrum Groupe
- Mise en contexte

2- Présentation de Jira

Jira est un outil de suivi de demandes, de gestion de projets et de ressources (tâches, bugs, questions, etc.) édité par Atlassian.

Il est extrêmement riche en fonctionnalités, notamment en ce qui concerne le traitement et la gestion des demandes. Cette puissance doit être maîtrisée par une bonne compréhension de l'outil et de ses usages ainsi que par le respect des « best practices », présentés dans ce module.

Les concepts de Jira

- Projets
- Catégorie de projets
- Demandes (issues)
- Workflows
- Tableaux
- Filtres
- Rapports
- Etc.

3 – Travailler avec les demandes

Jira est un outil collaboratif. Le bon usage du produit nécessite la participation de tous les utilisateurs, chacun dans son rôle, tout au long du processus de traitement de la demande (tâche, bug, ...).

Ce module présente les concepts clés du processus de traitement des demandes.

Notions de demande

- Types de demandes (bug, information, ergonomie, etc...)
- Traitements

Vie de la demande

- Commentaires
- Pièces jointes
- Journal de travail

OXiane Institut



Notion de workflow

- Définition d'états et de transitions
- Cycle de vie d'une demande (exemple standard)

4 – Trouver l'information : recherche et filtres

Avec Jira vous pouvez gérer et suivre les demandes de l'entreprise, dans toute leur complexité.

- Recherches des demandes
- Critères de recherche
- Manipulation des tableaux de résultat
- Export de résultats de recherche
- Filtres
- Filtres prédéfinis et filtres personnels

5 – S'appropriier l'outil : Navigation et personnalisation de Jira

Jira offre à l'utilisateur des capacités de personnalisation, selon ses centres d'intérêts, son rôle, ses besoins d'information et ses préférences.

- Personnalisation du tableau de bord
- Notion de widgets
- Modification des données personnelles
- Reporting

Qualité

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap, nous contacter en cas de besoin d'informations complémentaires.



Programme mis à jour le **26 février 2024**